

Il documento può essere consegnato sia in forma cartacea presso il Laboratorio sito in Via Caruscino, 1 - 67051 Avezzano (AQ) o via mail all'indirizzo cam@cam-spa.com

DESCRIZIONE RECLAMO (A cura del Cliente)

*Il presente documento può essere presentato anche in forma anonima.
I contatti verranno utilizzati per dare evidenza della risoluzione della problematica riscontrata*

Data: _____ Nome e Cognome Cliente: _____
Contatti _____ Firma _____

Compilazione a cura Ufficio reclami

Presa in carico da parte del Responsabile Ufficio Reclami di Cam SpA effettuato in data _____

Firma Responsabile Ufficio Reclami: _____

Compilazione a cura del Laboratorio

Presa in carico da parte del Responsabile della Qualità del Laboratorio (RQL) effettuato in data _____

Firma RQL: _____

Il Reclamo è pertinente? ☐ Si - ☐ No

Il Reclamo è stato preso in carico con il progressivo Rilievo n°	
--	--

È stato informato il Cliente sulla gestione del Reclamo?

☐ Si – in data ____ / ____ / ____

☐ No – il Cliente ha formulato il Reclamo in forma anonima

☐ Altro : _____

Firma Responsabile Ufficio Reclami: _____