

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

degli utenti che consultano il sito web del Consorzio Acquedottistico Marsicano S.P.A. ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web del Consorzio Acquedottistico Marsicano S.P.A. (di seguito "Consorzio"), accessibile per via telematica ai seguenti indirizzi:

- www.cam-spa.com;
- camspa.iswebcloud.it;

con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che vi accedono.

Non sono oggetto della presente Privacy Policy i portali: trasparenza, whistleblowing, gestione fornitori e area utenti, in quanto oggetto di specifiche informative.

Inoltre, le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al dominio del CAM.

Va precisato che l'accesso ad aree riservate, ovvero la compilazione di form o modulari di contatto da compilare, ovvero di raccolta di informazioni di qualsiasi tipo, può comportare trattamenti specifici di dati personali regolamentati da informative dedicate o integrative. Quando non espressamente indicato, la presente informativa deve intendersi resa per il sito nel suo complesso o per le specifiche attività indicate.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione del sito sopra elencato possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è il Consorzio Acquedottistico Marsicano S.P.A. con sede in Via Caruscino 1, CAP 67051, Avezzano (AQ) (Email: cam@cam-spa.com).

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Consorzio, nel rispetto della vigente normativa, ha designato il proprio Responsabile della Protezione dei dati (anche noto come DPO – Data Protection Officer). In particolare, il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile scrivendo alla mail **rpd@cam-spa.com**, oppure scrivendo al succitato indirizzo del Consorzio, in ogni caso specificando che la comunicazione è indirizzata al "Responsabile della Protezione dei Dati del Consorzio Acquedottistico Marsicano".

FINALITÀ'

Il Consorzio tratta i dati personali in relazione alla presente informativa con la finalità di conseguire l'oggetto sociale e in particolare svolgere compiti di interesse pubblico, quale assicurare la fornitura del Servizio Idrico Integrato agli utenti.

Inoltre, circa le finalità, si vedano, quando disponibili, le note legali indicate sul sito o in ogni singola pagina dello stesso.

Quanto sopra, eventualmente anche attraverso l'invio di una newsletter, anche non periodica, previa specifica informativa e consenso.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

In relazione alle finalità di cui sopra, il trattamento dei dati a partire da questo sito avviene sulla base dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Inoltre, in ragione della sua natura di Consorzio, il trattamento è svolto anche sulla base dell'art. 6, paragrafo 1, lettera c) del medesimo Regolamento, in ragione degli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente in materia di consorzi e fornitura del già citato Servizio Pubblico.

Sempre in ragione di quanto sopra, il trattamento è svolto anche in quanto necessario per l'adempimento di un compito svolto nel pubblico interesse, ai sensi dell'art. 2 ter, comma 1bis, del D. Lgs.vo 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali), quale l'esercizio del Servizio Idrico Integrato, in house providing, con riferimento all'Ambito Territoriale 2 Marsicano, fatta eccezione per i comuni di Canistro e Civitella Roveto.

Infine, solo quando specificamente indicato, il trattamento dei dati personali può avvenire, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere a) del Regolamento, sulla base del consenso richiesto all'utente per accedere ad una specifica attività o funzionalità, quando la presente privacy policy viene menzionata, all'atto della richiesta, con aggiunta l'indicazione della motivazione e dell'ambito di trattamento previsto.

TIPO DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Dati comunicati dall'utente

La compilazione volontaria di moduli (form informatici) predisposti dal CAM, per le finalità enunciate nella stessa pagina nella quale si raccolgono i dati, comportano l'acquisizione dei dati richiesti, allo scopo di assicurare l'esercizio del Servizio Idrico Integrato o uno specifico servizio richiesto, restando facoltativo conferire le informazioni non obbligatorie e richieste esclusivamente allo scopo di consentire di fornire un servizio migliore o più efficiente. Al riguardo, si veda l'informativa agli [utenti del Servizio Idrico Integrato fornito dal CAM](#).

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Consorzio, nonché la compilazione e l'inoltro di eventuali moduli presenti sui succitati siti, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni, per le esclusive finalità sopra indicate.

Come ricordato nel paragrafo PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI, specifiche informative potranno essere pubblicate nelle pagine del sito del Consorzio predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

Si veda la [cookie policy](#).

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati di navigazione normalmente non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

In relazione all'ampiezza e pericolosità dei continui tentativi di attacco e intrusione informatica sul sito web del Consorzio, quest'ultimo si riserva il diritto di conservare i dati di navigazione fino a sei mesi, in quanto il trattamento è necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un concreto diritto in sede giudiziaria, anche nel presupposto che si intenda valutare se esercitarlo.

DESTINATARI DEI DATI

Destinataria dei dati è il Responsabile esterno del trattamento, società incaricata della gestione del sito web, ISWEB S.p.A. con sede legale in Avezzano (AQ) Via Cadorna 31, C.F. e P.I. 01722270665.

Inoltre, i dati personali raccolti sono trattati dal personale del Consorzio, autorizzato al trattamento sotto la diretta autorità del CAM, che pertanto agisce sulla base di specifiche istruzioni, nonché misure tecniche e organizzative del caso.

DIRITTO DI ACCESSO, RETTIFICA E ALTRI DIRITTI

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Consorzio la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Consorzio la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) qualora i dati non siano stati raccolti dal Consorzio presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- g) l'eventuale esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
- h) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, se richiesto anche fornite in un formato elettronico di uso comune (con possibilità di addebito di ulteriori copie richieste), in ogni caso senza che vengano lesi i diritti e le libertà altrui;
- i) il diritto di ottenere dal Consorzio la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- l) tenuto conto delle finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- m) il diritto di ottenere dal Consorzio la cancellazione dei dati personali che riguardano l'interessato senza ingiustificato ritardo; al riguardo il Consorzio ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali se sussiste uno dei motivi seguenti (fatto salvo

l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un concreto diritto in sede giudiziaria, anche nel presupposto che si intenda valutare se esercitarlo):

- 1) i dati personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- 2) qualora l'interessato abbia revocato il consenso su cui si basa il trattamento (si veda e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento);
- 3) qualora l'interessato si opponga al trattamento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, anche quando il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, ivi inclusa la profilazione sulla base di tali presupposti, oppure si opponga al trattamento qualora i dati vengano trattati per finalità di marketing diretto;
- 4) i dati personali siano stati trattati illecitamente;
- 5) i dati personali debbano essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o Italiano;
- 6) i dati personali siano stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione da parte di minori in contrasto con la normativa vigente;
- o) il diritto di ottenere dal Consorzio la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- 1) l'interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Consorzio per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- 2) il trattamento sia illecito e l'interessato si opponga alla cancellazione dei dati personali e chieda invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- 3) benché il Consorzio non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali siano necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, anche nel presupposto che si intenda valutare se esercitarlo;
- 4) l'interessato si sia opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato medesimo.

L'interessato ha il diritto, fatta salva la necessità di non ledere i diritti altrui, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al Consorzio e ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta di tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Consorzio, esclusivamente qualora il trattamento si basi sul consenso, ovvero su di un contratto, ovvero il trattamento sia stato effettuato con mezzi automatizzati.

ESERCIZIO DEI DIRITTI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Consorzio l'esercizio dei diritti descritti nel paragrafo precedente. L'apposita istanza a CAM s.p.a. va presentata contattando CAM s.p.a. agli indirizzi prima indicati, ovvero scrivendo direttamente al Responsabile della Protezione dei Dati indicato all'apposito paragrafo.

DIRITTO DI RECLAMO

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo e, nella fattispecie, al Garante per la protezione dei dati personali, mediante l'inoltro di:

- a) raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma
- b) messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a: protocollo@pec.gpdp.it.

DIRITTO DI ACCESSO E ALTRI DIRITTI

Per l'esercizio del diritto di accesso e gli altri diritti descritti nella presente informativa, ovvero qualsiasi altra necessità, è possibile rivolgersi, a scelta, al Consorzio Acquedottistico Marsicano s.p.a, a uno dei seguenti indirizzi:

- indirizzo e-mail cam@cam-spa.com;
- Responsabile della Protezione dei Dati, indirizzo e-mail rpd@cam-spa.com;
- CAM - Gestione privacy, con indirizzo in Via Caruscino, 1 - 67051 Avezzano (AQ).

Leggere il seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali> per ulteriori informazioni al riguardo.

Vers. 29/10/24